



# Будущее цифровых коммуникаций в России 2025

**Дмитрий Одинцов,**

Директор по развитию

Труконф

[dmitry@trueconf.com](mailto:dmitry@trueconf.com)



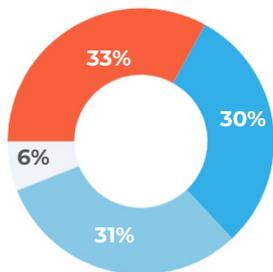
# Оценка рынка ВКС



Что если вернуться Zoom и Microsoft официально?

- Объем рынка *не изменится*
- Замедлится рост долей российских игроков

## Спрос на зарубежную ВКС в России



- Только российское решение
- Только зарубежное решение
- Российское + зарубежное
- Каждый выбирает индивидуально



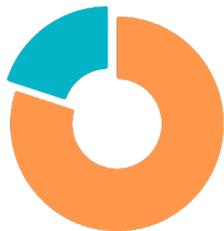
\*согласно исследованию ресурса «Видео+Конференция»

## Рынок ВКС в коммерческом сегменте

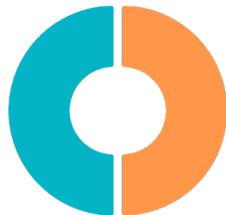
	2023	2022
 видео + конференция		
	18%	17%
	13%	17%
	9%	11%
 Microsoft Teams	8%	11%

# Опыт разработчика ВКС

2020-2021



2022-2023



- Госструктуры
- Бизнес и промышленность

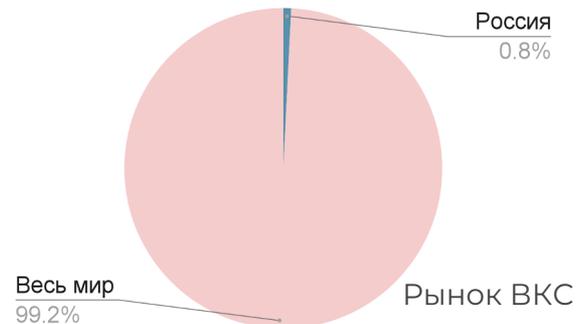
около **95%**  
коммуникационного ПО в  
госсекторе — уже  
отечественное



**BELAZ**

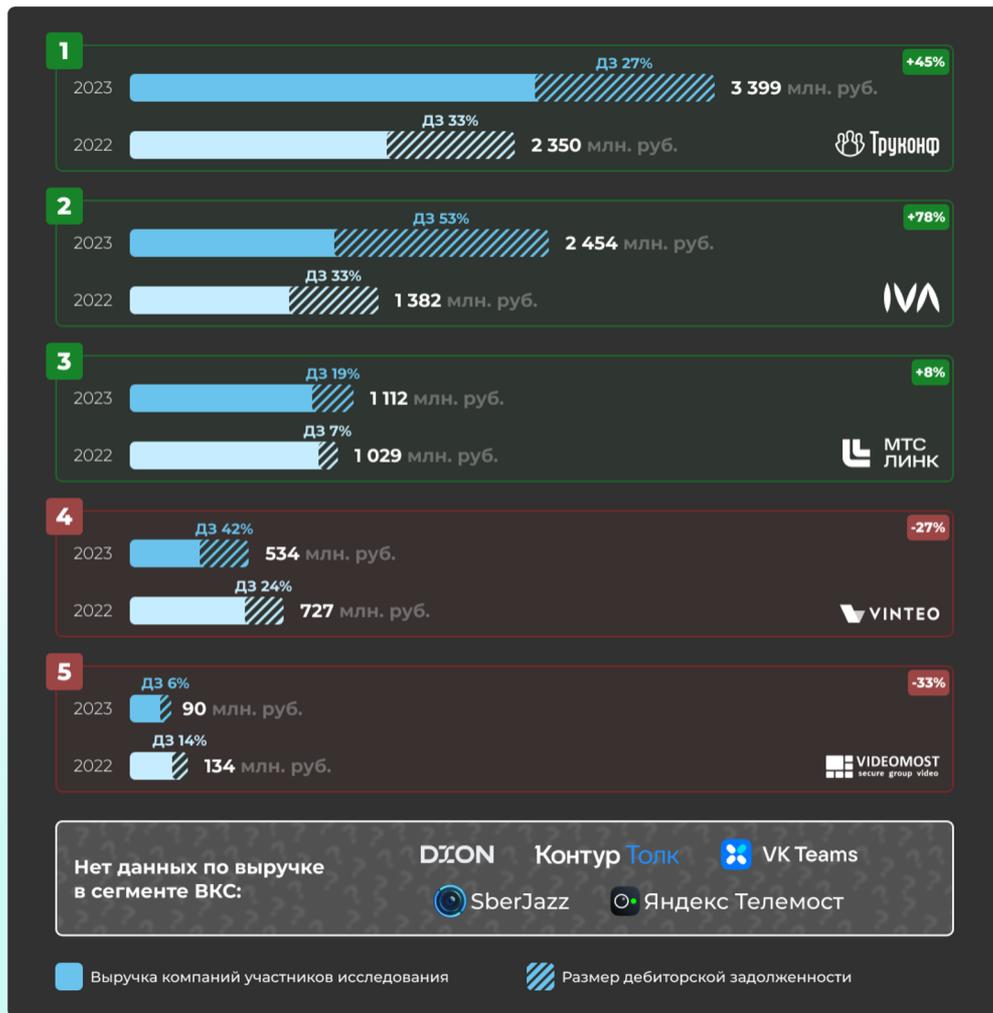
**МЕГАФОН**

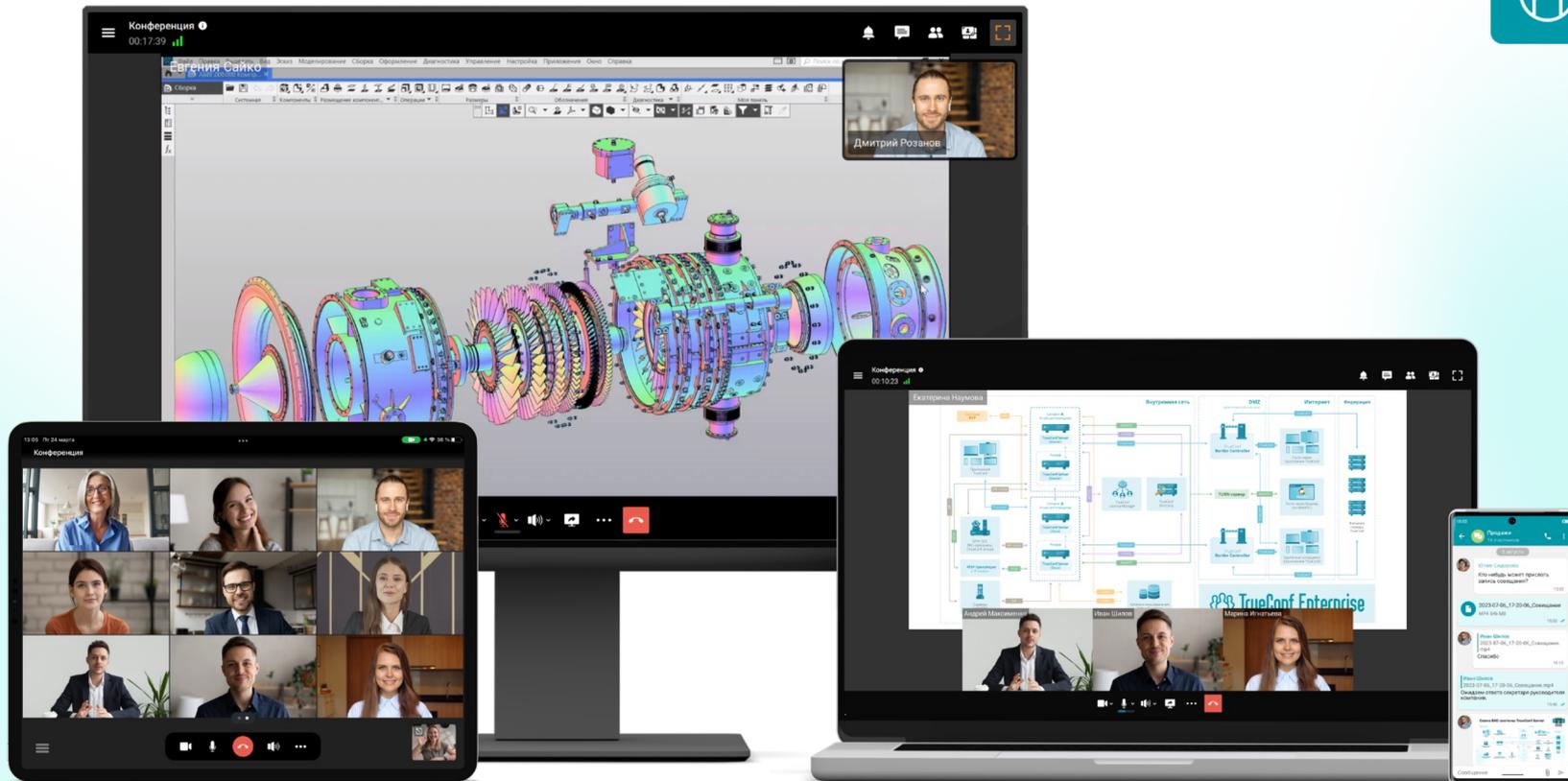
**росбанк**



# 2023: Рейтинг разработчиков ВКС-решений

<https://vcs.su/wrb/vks2023.html>





ПК · macOS · Linux · iOS · Android · Smart TV · Браузеры

# Нам доверяют



Федеральная  
Нотариальная  
Палата РФ



Росбанк



Белорусский  
автомобильный завод



Газпром Нефть



Аккую Нуклеар



Магнитогорский  
металлургический  
комбинат



Росатом



Ростелеком



Почта России



РЖД



Роскосмос



АО Глонасс



Совет Федерации



ГОСДУМА



МВД РФ



Росстат



ОДКБ



ГОЗНАК



Министерство  
энергетики России



Министерство науки и  
высшего образования  
России



Министерство спорта  
России



Министерство  
финансов  
России



ФАС России



Росимущество

## Законодательные собрания регионов



Мосгордума



Московская Областная  
Дума



Пермский край



Алтайский край



Приморский край



Хабаровский край



Республика Саха



Республика  
Башкортостан

## Региональные управления ФНС России

## Региональные правительства и администрации



Московская область



Амурская область



Карачаево-Черкесская  
Республика



Республика Тыва



Кировская область



Владимирская область

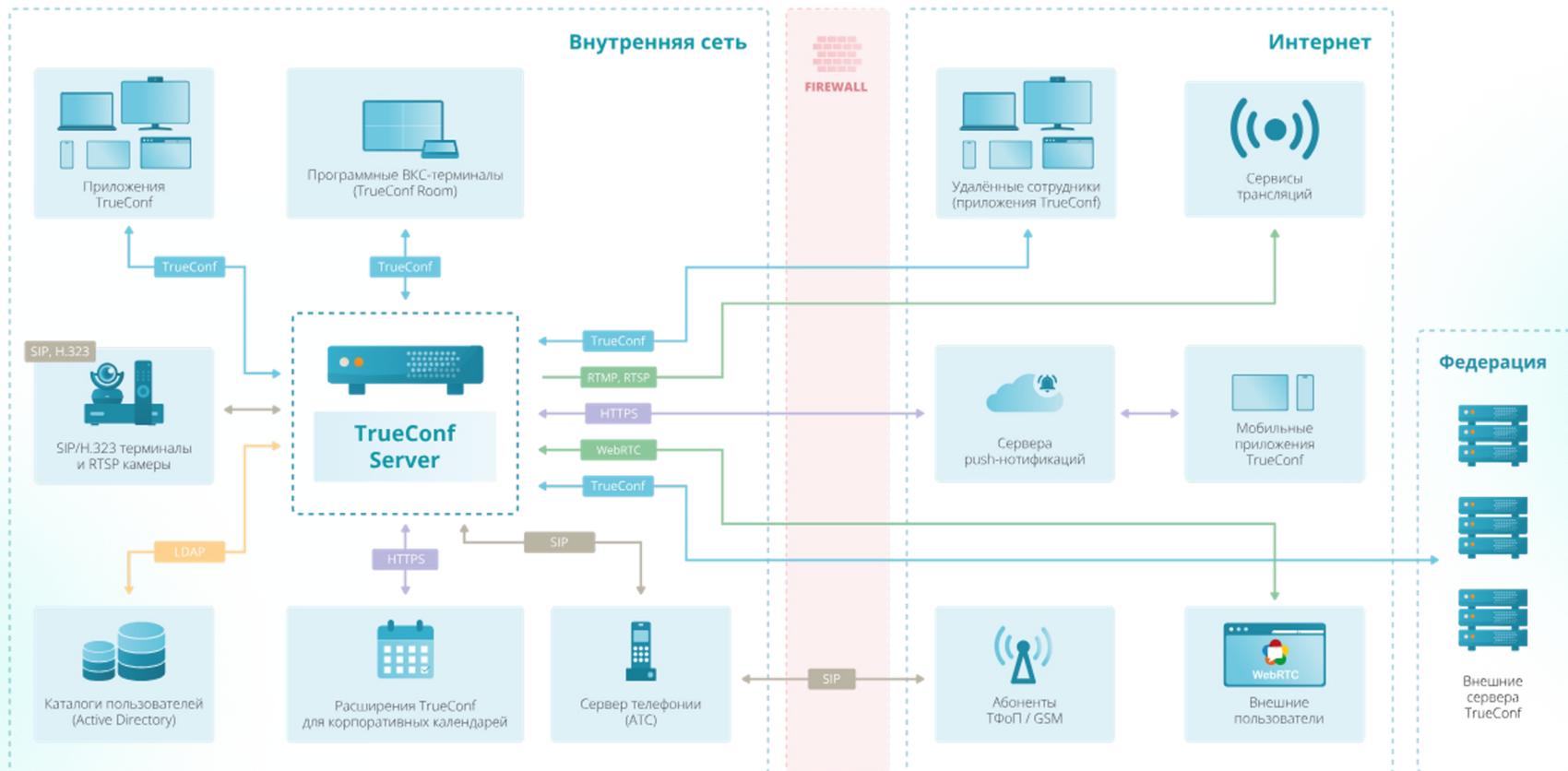


Костромская область



г. Пермь

# Схема ВКС-системы TrueConf Server



# Полный контроль над вашими коммуникациями



**TCP-порт 4307** для передачи медиапоток  
и сигнальных данных между TrueConf Server  
и клиентскими приложениями



Протокол **TLS 1.3** для регулирования порядка  
обмена информацией и защиты соединений  
через сторонние протоколы



**Собственный видеокодек VP8** и технология  
масштабируемого видеокодирования SVC



**Сквозное шифрование с помощью VPN-  
шлюзов**



**AES-256, SRTP и H.235-шифрование**



**Собственный защищённый протокол связи**

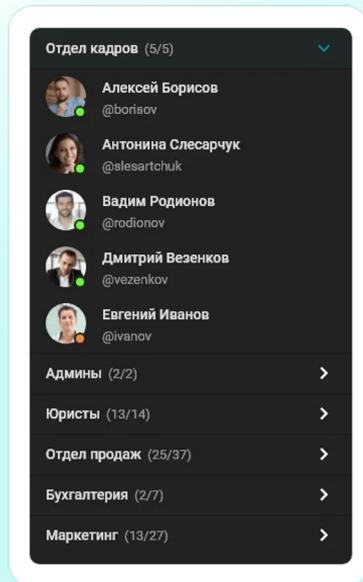


# Объединенные коммуникации



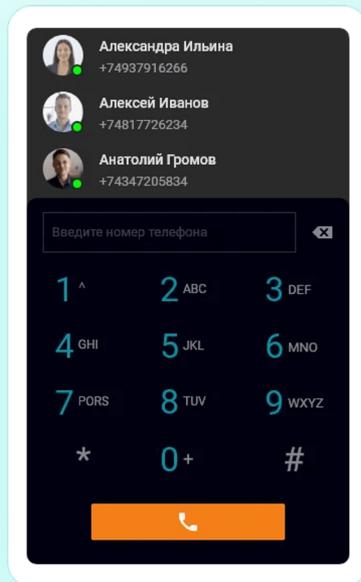
## Адресная книга

Разделение контактов на группы и отображение корпоративных данных в профиле пользователя.



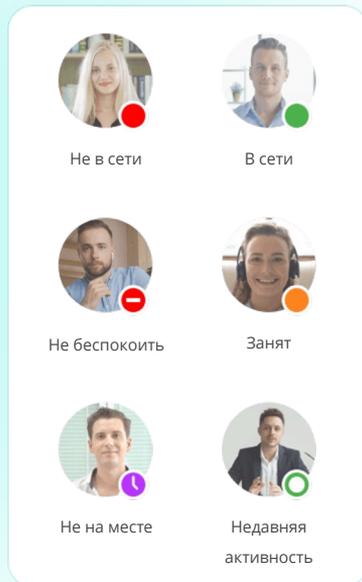
## Телефония

Подключите АТС или облачную телефонию к TrueConf Server для вызова телефонных абонентов из клиентских приложений.



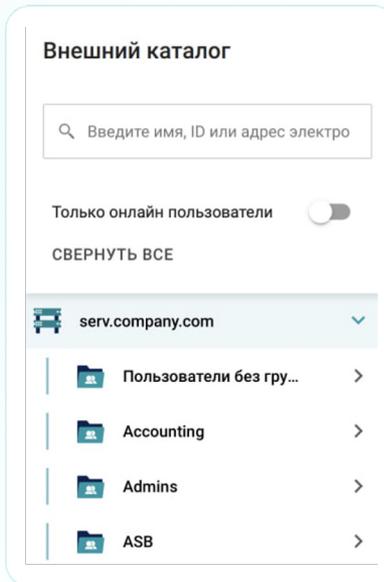
## Все на связи

Индивидуальные статусы помогут быстро определить доступность коллег и узнать, с какого устройства выполнен вход в приложение.

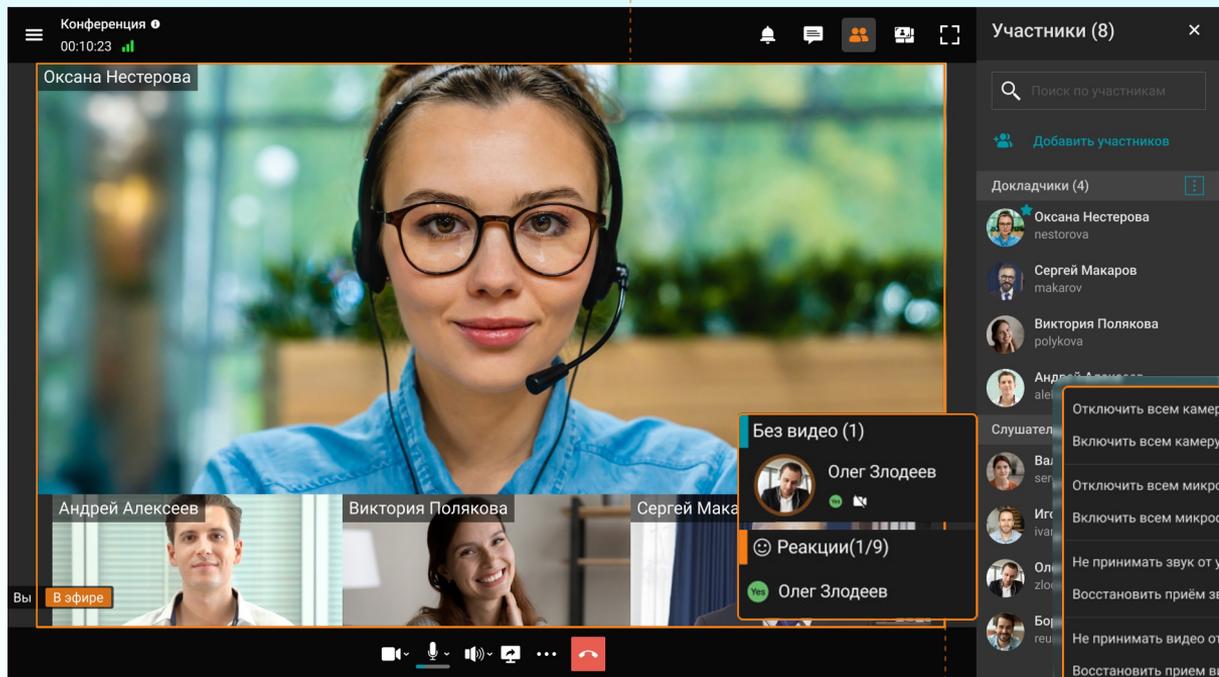


## Единое адресное пространство

Расширение TrueConf Directory позволяет получить доступ к глобальной адресной книге с информацией об абонентах и группах пользователей внешних серверов, общаться с ними и обмениваться сообщениями.



# Видеоконференцсвязь в 4K UltraHD



## Умные раскладки

Пользователи могут выбрать удобные раскладки в один клик, перетаскивать окна между экранами и увеличивать выступающих вручную или автоматически

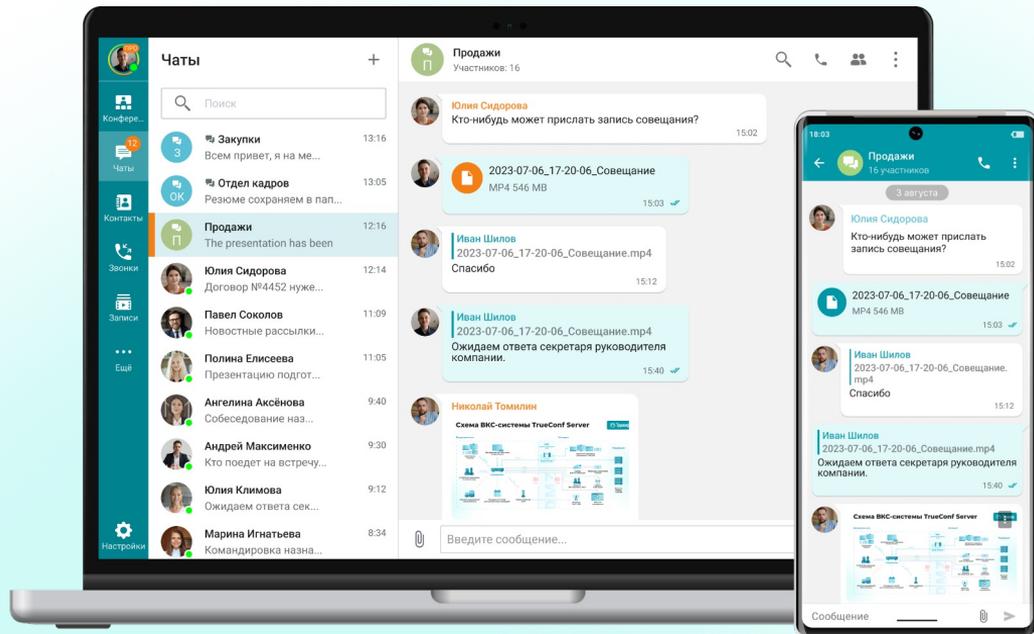
## Удобство управления

Управляйте устройствами участников и их ролями, выбирайте раскладки и контролируйте ход встреч как в конференциях, так и удаленно

## Реакции и голосования

Участвуйте в опросах и используйте реакции, чтобы оставить мгновенный отклик на обсуждаемые темы

# Корпоративный мессенджер



## Полноценная синхронизация

Принимайте вызовы и участвуйте в конференциях на любом доступном устройстве сохраняя непрерывность общения — история чатов синхронизируется автоматически.



## Множественная авторизация

Удобно разговаривать не только на рабочем месте – всегда на связи благодаря одновременной авторизации на нескольких устройствах.

# Труконф и РЕДСОФТ



44%

РЕД ОС — №1 по числу инсталляций TrueConf Server в инфраструктурах заказчиков с серверными российскими ОС



# Труконф и РЕДСОФТ

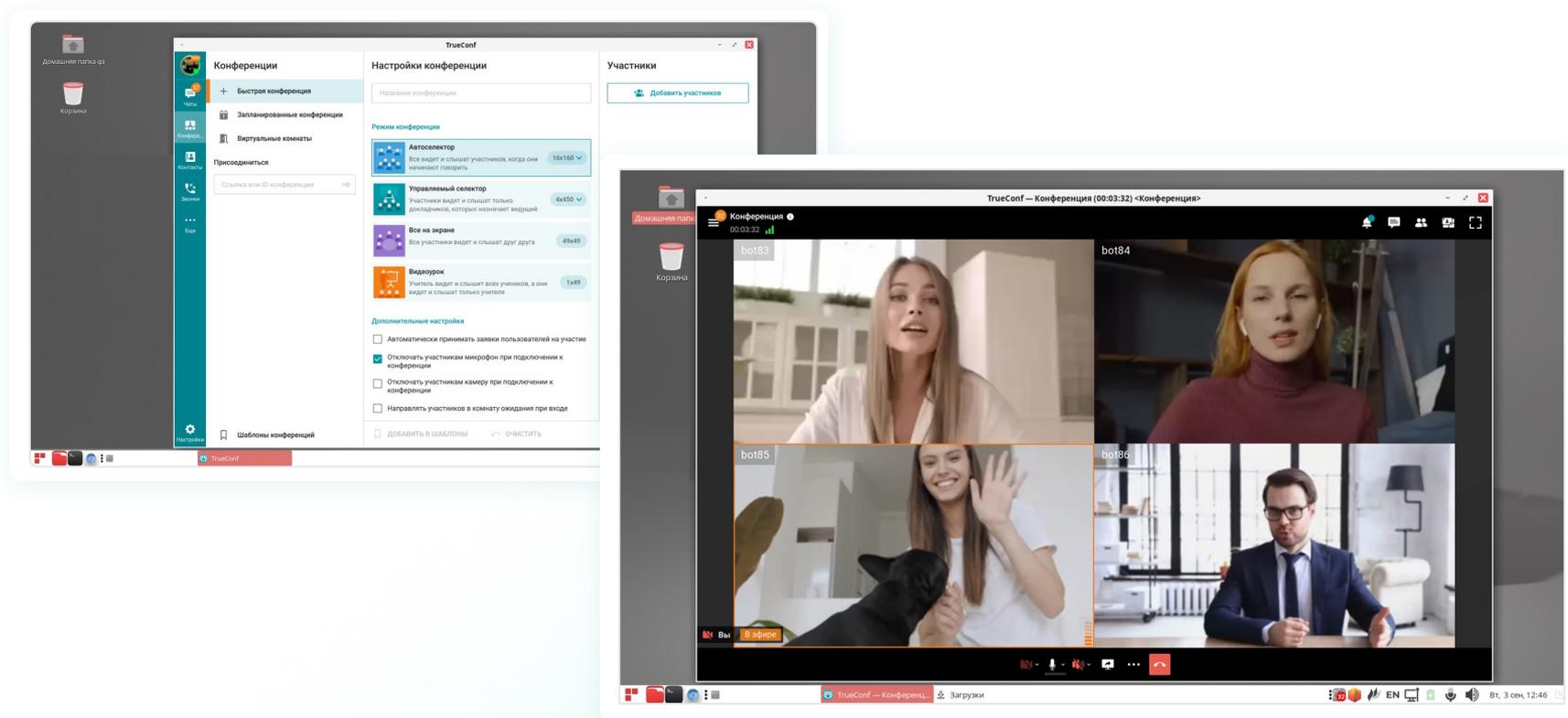


 TrueConf Server



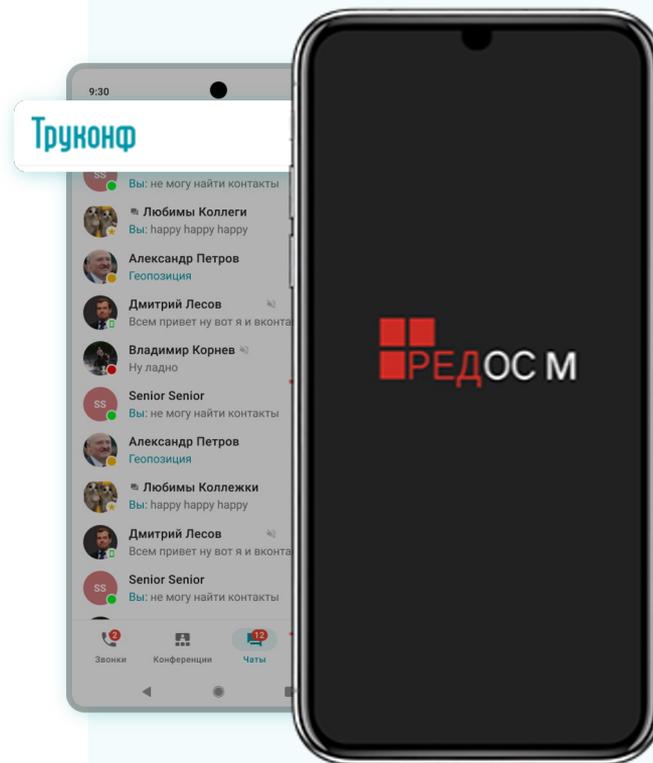
 TrueConf 8

# Работа на РЕД ОС 8





# TrueConf для РЕД ОС М





Интеграция с системой  
централизованного  
управления ИТ-инфраструктурой

## **РЕД АДМ**





# Искусственный интеллект в решениях TrueConf



# Главный тренд последних лет

ИИ



Решение типовых проблем как для отдельных пользователей, так и специалистов ИТ-отделов

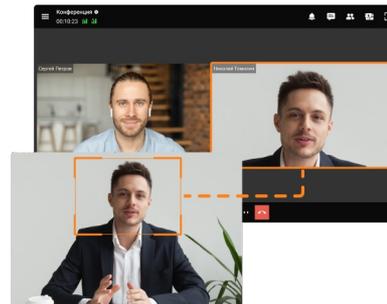
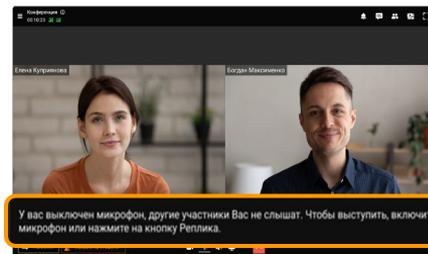
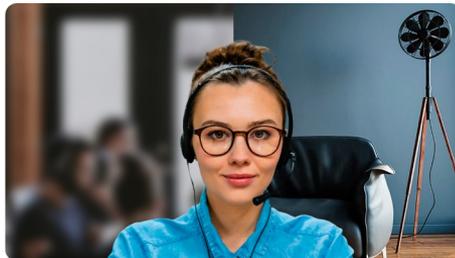


- Оптимизация рабочих процессов
- Снижение затрат на коммуникационное ПО
- Повышение вовлеченности в цифровое общение
- Распределение ресурсов ИТ-специалистов на другие задачи

# Что ИИ умеет сегодня?

ИИ

- Размытие и замена фона
- Активное шумоподавление
- Выступление поверх демонстрации контента
- Ассистент участника ВКС
- Автофокусировка на лице



# Что ИИ умеет сегодня?

Автопротоколирование  
на базе ИИ



Полина Елисеева

Отчёт за месяц готов?

00:00:20



Владимир Иванов

Да, всё готово.

00:00:23



Полина Елисеева

Имейте в виду, что в ближайшие дни возможны перебои с работой Wi-Fi.

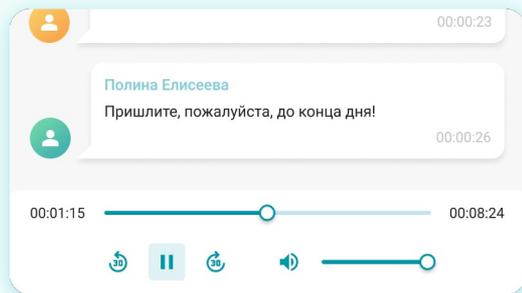
00:00:26

# Безопасный вариант

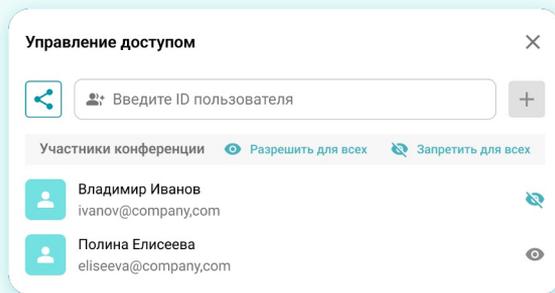
протоколирование без выхода в интернет

TrueConf AI Server

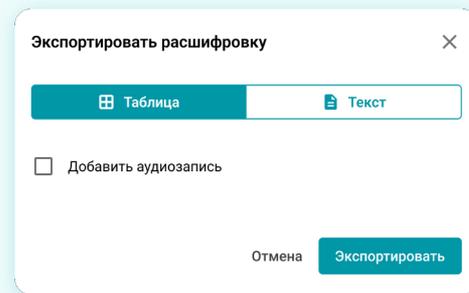
## Воспроизведение выбранного фрагмента



## Совместный доступ к расшифровке



## Сохранение в удобном формате



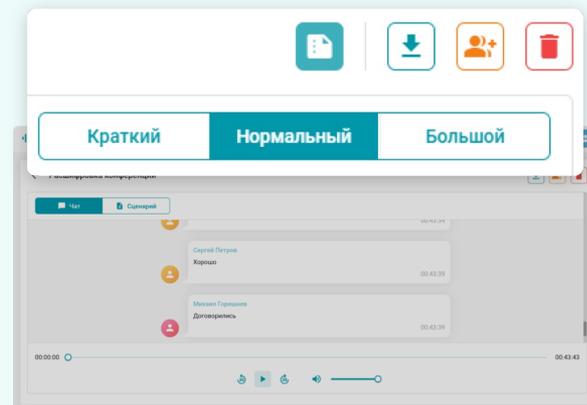
# Краткое содержание



Выдержка по итогам конференции с важной информацией о ней



Извлечение из протокола информации о будущих встречах и назначенных задачах



# ИИ будущего: оценка эмоциональной вовлеченности сотрудников

ИИ анализирует речь и оценивает эмоциональную вовлеченность участников ВКС в режиме реального времени

Также формируется ежемесячный отчет для анализа качества внутрикорпоративных коммуникаций

Повышение качества общения внутри компании и с внешними контрагентами, предотвращение выгорания, своевременное разрешение конфликтов



# Поддержка Apple Vision Pro





**Спасибо за внимание!**